

令和 8 年 2 月 20 日（金）	資料 1
令和 7 年度 第 3 回 相談支援部会	

## 基幹相談支援センター事業報告

令和 8 年 3 月 31 日までの基幹相談支援センターの事業内容について、下記のとおり、報告する。

### 1 基幹相談支援センターの事業実績(令和 8 年 1 月 31 日時点)

	実施項目	実施内容	実 績
1	地域相談支援体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 困難事例等に対する助言</li> <li>・ 社会資源等の情報提供</li> <li>・ 障がい福祉サービス等に関する情報の収集及び提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 困難事例に関して支援の手掛かりとなる方向性などを提示</li> <li>● ヘルパー事業所情報やサービス提供事業所の情報等を随時案内</li> <li>● 新規事業所や新任の相談支援専門員からの相談に随時対応</li> </ul>
2	地域相談支援機関及び関係機関とのさらなる連携強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 横断的（医療・教育・介護等）なネットワークとの連携</li> <li>・ 相談支援の現況などを関係機関に周知</li> <li>・ 各相談事業所訪問（アウトリーチ）</li> <li>・ 計画相談支援・障害児相談支援の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● «参考»の連絡会等に参加</li> <li>● 事業所訪問（アウトリーチ） 主任配置事業所 7 カ所を除き、今年度新規開設した事業所 4 件を主に、他 31 事業所に対して訪問連絡を実施。 訪問実施 28 件、訪問拒否 4 件、未実施 3 件（訪問調整中）</li> <li>● 板橋区福祉部所管課と連携し、国の動向や通知等の情報提供</li> </ul>
3	板橋区地域自立支援協議会への参画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相談支援事業所実務担当者連絡会の開催により発見された地域課題を相談支援部会で検討し、地域課題の解決を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 板橋区地域自立支援協議会への参加及び相談支援部会の企画</li> <li>● 相談支援部会準備会の企画運営</li> <li>● 権利擁護部会及び高次脳機能障がい部会への参加</li> </ul>
4	区内事業所の相談支援専門員の育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学習会及び事例検討会の開催等による、相談支援専門員への支援</li> <li>・ 相談支援事業者ネットワークの構築</li> <li>・ 東京都相談支援従事者研修（初任・現任）の実習受け入れ</li> <li>・ モニタリング検証</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 相談支援事業所実務担当者連絡会にて意見交換会や学習会等を実施</li> <li>● 各相談支援事業所に研修等の情報提供</li> <li>● 相談支援従事者研修の「課題実習の拠点機関」として依頼を受け、実習受け入れ実施 (現任者 2 名実施済み、初任者 3 名実施済み)</li> <li>● モニタリング検証（R7 年度は 6 事業所に実施予定、4 事業所実施済、未実施 2 件については 2 月末実施予定）</li> </ul>
5	障がい者虐待防止研修の開催	区内福祉サービス事業者向けに障がい者虐待防止研修を実施準備	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区内福祉サービス事業者向けに障がい者虐待防止についての研修の企画・運営(10 月 31 日集合型、令和 8 年 1 月 5 日～30 日動画配信実施。参加人数は集合型 25 名 動画配信 69 名 総計 94 名)</li> </ul>
6	社会資源ガイドブックの作成	関係機関や社会資源の情報を聴き取り、まとめて冊子を作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 令和 7 年度は令和 4 年度に作成した計画相談事業所の冊子を更新する予定。令和 8 年 2 月末に編集作業、3 月に製本を行い、4 月に関係各所へ配布予定。</li> </ul>

## 2 地域生活支援拠点等の事業内容

	地域生活支援拠点等の機能	実施内容	実績
1	相談	安心支援プランの推進	●拠点登録対象者のプランを作成。 現在登録者 1 名 申請手続き 1 名（3 月
2	専門的人材の確保・養成	人材育成として支援者向け研修の実施	●強度行動障がい、精神障がい、高次脳機能障がいに関する研修を企画運営  ・精神障がい研修 病院見学会 令和 7 年 11 月 20 日 武蔵野病院実施済み 令和 8 年 2 月 27 日 成増厚生病院実施予定 ・高次脳機能障がいセミナー（研修） 一般向け 令和 7 年 11 月 15 日実施済み ・強度行動障がい研修 令和 8 年 3 月 26 日 実施予定
3	地域の体制づくり	体制整備や機能強化	●関係者にて地域生活支援拠点の打合せを実施。《参考》参照

### 《参考》 ネットワーク会議等への参加実績

	ネットワーク会議等の名称	内 容	主催
1	板橋区地域自立支援協議会 相談支援部会	委員、部会長、部会員として出席	
2	相談支援部会準備会	相談支援部会の効率的な運営を目的とした準備会の企画・運営	
3	板橋区地域自立支援協議会 権利擁護部会	部会員として出席	
4	板橋区地域自立支援協議会 高次脳機能障がい部会	部会員として出席	
5	高次脳機能障がい部会準備会	高次脳機能障がい部会当日の進行等を検討する準備会に参加	
6	相談支援事業所実務担当者連絡会	相談支援専門員のスキルアップと情報共有を目的とした連絡会の企画・運営	○
7	板橋区地域生活移行支援連絡会	地域移行支援を推進するため、区内の相談事業所・医療機関・行政関係者に呼びかけて連絡会を組織	○
8	精神障がいにも対応した地域包括ケアシステム検討会	システムの構築に向け、地域課題の検証するために保健・福祉・医療実務に携わる関係者が集まる会議に参加	
9	地域生活支援拠点等運営会議	地域生活支援拠点等の整備にあたり、現状と課題を整理・検討する会に地域生活支援拠点の 1 つであるため参加	
10	障がい児相談支援事業者交流会	障がい児の相談支援に関する情報交換会に参加	
11	区西北部高次脳機能障害支援普及事業（圏域連絡会）	東京都事業の連絡会に参加 （年 2 回 6 月と 2 月に豊島病院で実施）	
12.	区西北部高次脳機能障害支援普及事業（関係機関連絡会）	東京都事業の連絡会に参加（豊島病院で実施）	
13	東京都基幹相談支援センター連絡会	都内の基幹相談支援センターが情報共有する場に参加	
14	板橋区在宅療養ネットワーク懇話会	区全体の多職種が一堂に会し、在宅療養における課題の検討を行い、ネットワークの構築を図る会に参加	
15	小地域ケア会議	地域包括支援センターが主催するケアマネジャーの会議に参加	
15	主任相談支援専門員会議	相談支援専門員のバックアップ体制整備や連絡会の運営等について協議	○

### 3 各連絡会実施状況

#### ○相談支援事業所実務担当者連絡会 参加状況

実施月	事業所	参加率	参加者	内容
4月	14	32.6%	19名	各事業所近況報告、年間予定の確認、報酬改定質疑応答 ※相談員以外の方10名参加 総事業所数 43
7月	24	55.8%	28名	第1回他職種交流会 就労継続支援B型事業所 ※相談員以外の方14名参加 総事業所数 43
11月	12	28.6%	22名	第2回他職種交流会 訪問看護事業所 ※相談員以外の方12名参加 総事業所数 42
3月				年度末反省会・意見交換会 未実施

※区内事業所に対して、参加事業所数の参加率です。

#### ○相談支援事業所課題別学習会 参加状況

実施月	事業所	参加率	参加者	内容
6月	20	46.5%	25名	加算請求について 講師：基幹相談支援センター職員 ※相談員以外の方1名参加 総事業所数 43
8月	17	39.5%	23名	意志決定支援について 講師：一般社団法人日本意思決定支援ネットワーク 代表理事 名川勝氏 ※相談員以外の方0名参加 総事業所数 43
10月	18	42.9%	25名	事例検討会 提供 相談支援事業所 Happylei ファシリテーター リンクプラス ※相談員以外の参加1名 総事業所数 42
1月	16	38.1%	18名	カスタマーハラスメント研修 講師：ベラガイア 17 人材開発総合研究所 代表 梅沢 佳裕氏 ※相談員以外の参加4名 総事業所数 42

※区内事業所に対して、参加事業所数の参加率です。

#### 【相談支援事業所実務担当者連絡会、課題別学習会、相談支援事業所訪問（アウトリーチ）で抽出された地域課題】

- ・相談支援事業所閉鎖や児⇒者への切り替えに伴って引継ぎ先を探す、次の相談支援事業所が見つからず引き継げない。
- ・就学前の児童を扱っている相談事業所が少なく見つからない。
- ・サービス提供事業所の受け入れ情報が分かりにくく繋ぎにくい。
- ・障がい福祉サービスを受ける居宅介護支援事業所が減っている。

## ○主任相談支援専門員会議 実施状況

令和6年度から、相談支援事業所実務担当者連絡会終了後に開催しており、基幹相談支援センターが主催し、「相談支援事業所支援体制の確立」、「相談支援専門員の育成」等について協議している。

主任相談支援専門員は、地域づくり、人材育成、困難事例への対応など地域の中核的な役割を担う専門職で、現在、板橋区には7事業所・8名の主任相談支援専門員がいます。

参加機関	実施日	内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区内主任相談支援専門員</li> <li>● 障がい政策課相談事業推進係</li> <li>● 基幹相談支援センター</li> </ul>	4月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の流れについて</li> <li>・モニタリング検証の実施について</li> </ul>
	6月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内事業所のバックアップ体制について</li> <li>・モニタリング検証の実施について</li> </ul>
	7月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援部会内容報告</li> <li>・モニタリング検証の実施について</li> <li>・現任研修受け入れについて</li> </ul>
	8月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援事業所支援体制の確立について</li> <li>・モニタリング検証の実施について</li> <li>・相談支援専門員の育成</li> </ul>
	10月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援事業所支援体制の確立について</li> <li>・モニタリング検証の実施について</li> <li>・相談支援専門員の育成</li> </ul>
	11月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援事業所支援体制の確立について</li> <li>・モニタリング検証の実施について</li> <li>・相談支援専門員の育成</li> <li>①初任者研修の実習受入について</li> </ul>
	1月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援事業所支援体制の確立について</li> <li>・モニタリング検証の実施について</li> <li>・相談支援専門員の育成</li> <li>①初任者研修の実習受入について</li> <li>②基幹相談支援センターアドバイザー事業について</li> </ul>
	3月11日	未実施

### ＜主任相談支援専門員会議及びモニタリング検証実施であがった課題＞

相談支援の質に関し、数年モニタリングに來ない計画相談の相談支援専門員がおり、その利用者から相談支援事業所の変更の相談が基幹センターや他事業所にあたり、モニタリング報告書の内容を地域支援係が注意すると反発したりする相談支援専門員がいる等、区内の相談支援専門員や相談支援事業所で相談支援の質が問われる問題がある。

また、モニタリング検証を実施するにあたり、指名された事業所の中には、否定的に捉えていると思われる事業所もあった。

区内で相談支援の質を上げるためには、不適切な支援をしている事業所の質を最低ラインまで引き上げる必要があり、そのためには、行政による相談支援事業所の集団指導や個別指導・監査等が必要なのではないかという結論に至った。

## ○板橋区地域生活移行支援連絡会 実施状況

参加機関	実施日	内容	地域課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区内相談支援事業所 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定一般相談支援事業所</li> </ul> </li> <li>● 医療機関 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区内病院</li> <li>・ 訪問看護</li> </ul> </li> <li>● 区内行政機関 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福祉事務所保健師</li> <li>・ 健康福祉センター保健師</li> <li>・ 障がい政策課計画推進係</li> </ul> </li> <li>● 広域担当者 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 東京都地域移行促進事業地域移行コーディネーター</li> <li>・ 都立精神保健福祉センター地域体制整備担当</li> </ul> </li> <li>● 基幹相談支援センター</li> </ul>	5月14日	年度計画立案	<p>○例年動機づけ支援に関する相談支援事業所の時間や費用負担が大きいといった声が挙がっていたが、今年度より板橋区特定相談・一般相談連携機能強化支援事業補助金が導入されることで、対策が講じられた。</p> <p>○地域移行を実際に行っている相談支援事業所が少なく、待機またはお断りするケースが有る。23条通報の増加傾向、区内地域移行支援数の横ばい</p>
	7月14日	前年度アンケート報告、一般相談連携機能強化支援事業について意見交換	
	9月8日	他職種領域について、説明とグループワーク(相談事業推進係・こころといのちの係・地域支援係)	
	11月10日	事例検討(愛誠病院)	
	2月9日	事例検討(訪問看護二ト)	

## ○障がい児相談支援交流会 実施状況

参加機関	実施日	内容	地域課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区内相談支援事業所 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定特定相談支援事業所</li> </ul> </li> <li>● 学校 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区内特別支援学校</li> <li>・ 区外特別支援学校</li> </ul> </li> <li>● 障がい政策課相談事業推進係</li> <li>● 基幹相談支援センター</li> </ul>	5月15日	意見交換(特別支援学校コーディネーター参加)	<p>○精神的なケアが必要な親がいる家庭への支援ケースが増加。長期的な子どもの預かり先(ショートステイ等)がないため、福祉サービス利用先を見つけるに苦慮している。</p> <p>○医療的ケア児について保護者の負担が大きく、北区のように訪問看護師が学校へ付き添える制度を板橋区でも導入できないか、また認知能力が高い方が利用できる B 型就労施設が不足している。</p> <p>○練馬区で一時的に許可されたセルフプランが再度事業所利用を求められるようになったため、練馬区からの計画相談依頼が急増しているが児童を受けられる相談事業所が不足している。</p>
	8月21日	意見交換(板橋区医師会療養相談所参加)	
	11月20日	意見交換(子ども家庭支援センター参加)	
	1月23日	放課後等デイサービス事業者連絡会への参加及び意見交換	